



SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS - SKY FORCE GUARD

amely létrejött egyrészről: **PROFINFO TEAM Vagyonvédelmi-, Biztonságtechnikai- és Magánnyomozói Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (7633 Pécs, Tüzér u. 8., adószám: 12610637-2-02, cégjegyzékszám: 02-10-060292), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), másrészről:

cégnév: _____ adószám: _____

cégeképviselő/név: _____ anyja neve: _____

számlázási cím: _____

szem.ig.sz.: _____ levélcím (ha a számlázási címtől eltér): _____

mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**) között a mai napon az alábbi feltételek mellett.

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Szolgáltató működteti a SKY FORCE elnevezésű GPS alapú gépjármű nyomkövető és riasztó rendszert (SKY FORCE rendszer). A SKY FORCE rendszer a Szolgáltató által üzemeltetett napi 24 órás működésű operátori központ és a gépjárműbe szerelt berendezés közötti kommunikáció alapján ellátja a gépjármű távfelügyeletét.
2. A gépjármű típusa: _____
3. Forgalmi rendszám: _____
4. A Szolgáltató a következő alapszolgáltatásokat nyújtja Megbízónak, a fent megjelölt gépjármű(vek) (a továbbiakban: Gépjármű) esetében:
 - 4.1 GPS helyzetmeghatározás,
 - 4.2 GSM telefonkommunikáció (SMS, adat) titkosított adatkommunikáció útján,
 - 4.3 többcsatornás kommunikáció,
 - 4.4 indításvédelem,
 - 4.5 riasztási funkció,
 - 4.6 segélykérési lehetőség (műszaki és egészségügyi).
5. A 4-es pontban megjelölt alapszolgáltatások leírását és a SKY FORCE rendszer kezelési útmutatóját az Általános ismertető tartalmazza.
6. Szolgáltató ezen felül, lehetőséget biztosít Megbízó részére opciós szolgáltatások igénybevételére meghatározott díjfizetés ellenében.
7. Szolgáltató a IV.1. pontban írt áron értékesíti a SKY FORCE rendszer alapkészülékét Megbízó számára.

II. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

1. Szolgáltató folyamatos, napi 24 órán keresztül működő operátori központot üzemeltet.
2. A Gépjárműről érkező riasztás esetén a Szolgáltató operátora a rendelkezésre álló lehetőségek és a jogszabályok keretei között megtesz minden olyan intézkedést, amellyel a Gépjármű eltulajdonítása, elvétele megakadályozható, és/vagy az eltulajdonított gépjármű mihamarabb fellelhető. Az operátor a Gépjárműből érkező riasztás esetén különösen, de nem kizárólag a következő cselekményeket hajtja végre.
 - 2.1. Megkísérel kapcsolatba lépni a Megbízó által kijelölt személyekkel annak érdekében, hogy ellenőrizze téves, vagy valós riasztás történt-e.
 - 2.2. Valós, vagy valósnak vélt riasztás esetén, nyomon követi a Gépjármű mozgását és szükség szerint intézkedést kezdeményez a rendvédelmi szerveknél. A lehetőségekhez képest igyekszik folyamatosan tájékoztatni a Megbízó képviselőjét az általa megtett intézkedésekről.
3. A Szolgáltató saját költségén – a MABISZ előírásainak megfelelően –, naponta 1 (egy) alkalommal elektronikus úton ellenőrzi a Gépjárműbe szerelt SKY FORCE készülék működőképességét. A SKY FORCE berendezés meghibásodása esetén Szolgáltató értesíti a Megbízót arról, hogy a hiba elhárítása érdekében keresse fel a SKY FORCE berendezést beszerelő szervizt.

III. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

1. A felek a jelen szerződést határozott, a szerződés aláírásától számított _____ hónapos időtartamra kötik.
2. Megbízó tudomással bír arról, hogy Szolgáltató által a SKY FORCE rendszer alapkészülékéért, annak kiegészítőiért, a GSM kommunikációért felszámított díjak annak figyelembevételével kerültek megállapításra, hogy jelen szerződés a III. 1. pontban írt időtartamig fennáll. Ennek alapján Megbízó vállalja, hogyha jelen szerződés bármely oknál fogva megszűnne – ide nem értve, a VIII. fejezet 2. pontjában írt esetet – úgy Megbízó a VI. 2. pontjában írt díjat megtéríti Szolgáltató részére.
3. Abban az esetben, ha Megbízó a szerződés lejártá előtt legalább 15 (tizenöt) nappal nem értesíti írásban Szolgáltatót arról, hogy a jelen szerződés meghosszabbítását nem kívánja, úgy a szerződés határozatlan időtartamúvá alakul át.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A SKY FORCE rendszer alapkészülékének ára _____ Ft + 20 % áfa, melyet Megbízó jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, előlegként készpénzben vagy átutalással fizet meg a Szolgáltató részére.

2. A SKY FORCE rendszer havi szolgáltatási díja az alábbiakból tevődik össze:

telefon előfizetési díj: _____ Ft/hó + 20 % áfa

rendszer-felügyeleti díj: _____ Ft/hó + 20 % áfa

Összesen: _____ Ft/hó + 20 % áfa

A telefon előfizetési díj tartalmazza a GSM szolgáltatónak havonta fizetendő készenléti díjat. Nem tartalmazza az előfizetési díjon felüli beszéd, illetve adatforgalom költségeit.

3. Szolgáltató a 2. pontban írt alapszolgáltatási díjat előre, a Megbízó kérésének megfelelő módon,

postai átutalás átutalás

és gyakorisággal számlázza:

1 hó 3 hó 6 hó 12 hó

Törthónap esetén a SKY FORCE készülék Gépjárműbe történő beszerelésének napjától az adott hónap végéig hátralévő időre az alapszolgáltatási díj időarányos része fizetendő, amely a Megbízó részére első alkalommal kiállítandó számlában kerül felszámításra.

4. A szerződés megszűnésekor Szolgáltató az igénybevett opciós szolgáltatások díját értékhatártól függetlenül kiszámlázza Megbízó részére.

5. Fizetési határidő a számla Megbízó általi kézhezvételétől számított 8 (nyolc) nap.

6. Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjakat jogosult évente egy alkalommal módosítani.

A jelen szerződésben meghatározott kommunikációs költségeket Szolgáltató jogosult a T-Mobile Rt. díjtételeinek változása esetén annak arányában módosítani. A változásról és annak mértékéről legalább 8 (nyolc) nappal korábban Szolgáltató értesíti Megbízót.

7. A **IV. 2.** pontban írt rendszer-felügyeleti díj magában foglalja a valós riasztással felmerült költségeket, továbbá a SKY FORCE készülék Gépjárműbe történő beszerelése utáni ellenőrzés befejezésétől kezdődően, az első három téves riasztás költségét. Valós riasztásnak minősül, ha a Gépjárművet bizonyítható módon büntető jogszabályokba ütköző módon kívánja valaki, vagy valakik birtokba venni. A nem valós riasztások téves riasztásnak minősülnek kivéve, ha a riasztás a SKY FORCE készülék esetleges meghibásodásából ered.

8. A szolgáltatás díjának két egymást követő hónapban történő nem fizetése esetén Megbízó tudomásul veszi, hogy – figyelemfelkeltés okából – a második hónapra szóló fizetési határidő lejártát követő naptól számítottan, minden nap, a reggeli első üzemindítást Szolgáltató 1 percig késlelteti, majd naponként plusz egy perccel tovább, mindaddig, míg a Megbízó, a hátralékát teljes egészében nem rendez.

V. SZOLGÁLTATÓI TÁJÉKOZTATÁS

1. Megbízó tudomással bír arról, hogy Szolgáltató a következő esetekben tudja biztosítani maradéktalanul a Gépjárművek távfelügyeletét.

1.1. a GPS műholdak zavarmentesen működnek,

1.2. a Gépjármű GSM kommunikációs rendszere zavartalanul veszi a GSM jeleket (zavart okozhat a kommunikációban pl. ha a Gépjármű a T-Mobile szolgáltatás által nem lefedett helyen tartózkodik, nincs kellő térférő, a T-Mobile szolgáltatása szünetel),

1.3. a SKY FORCE rendszer működőképes, (pl. a megrendelő az esetleg szükségessé vált szervizelést elvégezteti)

1.4. a SKY FORCE rendszer nincs szervizállapotba kapcsolva.

2. Megbízó a Gépjármű javítása, vagy bármely más okból a SKY FORCE rendszert szervizállapotba helyezi, úgy ha a Megbízó előzetesen a kikapcsolás várható időtartamáról nem értesíti az operátor központot, úgy az operátor a szervizállapotba történő bekapcsolástól számított 24 óra elteltével a Megbízót értesíti arról, hogy a SKY FORCE rendszer szervizállapotban van, és emiatt a Gépjármű nem képes riasztani.

3. Szolgáltató tájékoztatja Megbízót, hogy a riasztási üzenetek, az operátor és a Gépjármű, illetve az operátor és a Megbízó közötti kommunikáció a T-Mobile által mért és a Szolgáltatónak leszámlázott mennyiségek alapul vételével kerül kiszámlázásra Megbízó részére.

4. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízó képviselője és a SKY FORCE rendszer operátor központja között folyó telefonbeszélgetések hangrögzítésre kerülnek, melyeket Szolgáltató a biztonságtechnikai követelményeknek megfelelően archivál.

5. A Megbízó hozzájárul személyes adatainak jelen szerződés alapján történő kezeléséhez. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megbízó személyes adatait a személyes adatokról szóló 1992. évi LXIII. Törvény rendelkezései alapján tartja nyilván, betartva az abban írtakat. A Szolgáltató a Megbízó személyes adatait kizárólag jelen szerződésben meghatározottak teljesülése érdekében használja fel.

Megbízó minden további megkérdetése nélkül hozzájárulását adja ahhoz, hogy bármilyen bekövetkező kár esetén a Szolgáltató a káreseménnyel összefüggésbe hozható, illetve annak kivizsgálásához szükséges összes adatot a kártérítésben érdekelt biztosítótársaság részére – annak kérésére – jogszerűen átadja és e vonatkozásban titoktartási kötelezettsége alól Szolgáltatót ideiglenesen felmenti.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a Szolgáltató ellenőrzése során a szerződésekről vezetett nyilvántartásba (a szerződések tartalmába nem) betekinthez.

A Megbízó már most hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Gépjármű riasztása miatt a Szolgáltató intézkedést kezdeményez a rendvédelmi szerveknél, úgy Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt célok megvalósulása érdekében szükséges információkat a Gépjárműről, annak mozgásáról, helyzetéről, illetve a Gépjármű tulajdonosáról, Megbízó képviselőjének személyéről kiadja.

6. A Megbízó hozzájárul ahhoz, hogy a Gépjármű valós, vagy a rendelkezésre álló adatok alapján valósnak vélt (az operátor központba riasztás érkezik a Gépjárműről, és az operátor számára nem nyer megerősítést a Használati Útmutatóban írt módon, hogy téves riasztás történt) riasztása esetén, az operátor behallgasson a Gépjárműben folyó beszélgetésbe és indokolt esetben, azt rögzítse.

7. Megbízó tudomásul veszi, hogy a SKY FORCE rendszer alapkészülékét nem bontja vagy bontathatja meg, és az abban található részegységek nem módosíthatóak. A SKY FORCE rendszer alapkészülékén futó szoftvert Megbízó nem bonthatja vissza, nem másolhatja.

8. Megbízó köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót arról, ha a SKY FORCE rendszer alapkészülékében található SIM kártya a Gépjármű karambolja miatt megsérült, vagy azt ellopják (pl. ha a SKY FORCE rendszer szervizállapotban van). Szolgáltató csak a Megbízó bejelentését követően tudja a GSM szolgáltatónál kezdeményezni a SIM kártya pótlását, vagy letiltását. A SIM kártya pótlásból, vagy letiltásából eredő költségek Megbízót terhelik.

9. Ha a T-Mobile szolgáltatás bármely okból legalább 48 órán keresztül szünetel, úgy Szolgáltató e tényről Megbízót értesíti.

10. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Gépjármű téves riasztásával felmerülő valamennyi költséget – beleértve a rendvédelmi szervek által esetleg foganatosított intézkedések Szolgáltatóra terhelte, vagy terhelni kívánt költségeit – Szolgáltató áthárítja Megbízóra.

11. Szolgáltató kizárja felelősségét a gépjármű SKY FORCE rendszerének Megbízó általi kikötése vagy a jármű Megbízó által harmadik személynek használatára átadása és annak szakszerűtlen kezelése miatt bekövetkezett károkról.

VI. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Megbízó késedelmes fizetés esetén a PTK., illetve a mindenkori éves költségvetési törvényben meghatározott hatályos rendelkezés szerinti késedelmi kamatot tartozik fizetni a késedelem időtartamára.

Megbízó előtt ismert, hogy a SKY FORCE rendszert kedvezményes áron, azaz _____ Ft + 20 % áfa

(-) mínusz _____ Ft + 20 % áfa = _____ Ft + 20 % áfa összegért vásárolta meg. Megbízó ezért tudomásul veszi, hogy ha jelen szerződés a III. 1. pontban írt határozott időtartam előtt bármely oknál fogva – ide nem értve a VIII. 4. pontban írt esetet – megszűnik, úgy az igénybevett kedvezményt – ami a VI. 4. pont szerinti teljes vételár és a IV. 1. pont szerinti kedvezményes vételár különbözete – köteles Szolgáltató részére megfizetni.

2. Nyolc napos fizetési késedelem esetén Szolgáltató írásbeli felszólítást küld 3 (három) napos fizetési határidővel 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén Szolgáltató jogosult jelen szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A Szolgáltató rendkívüli felmondásával egyidejűleg kiszámlázza VI. 2. pontja alapján visszafizetendő kedvezmény összegét és a még ki nem számlázott egyéb költségeket, beleértve a késedelmi kamatot és a fizetési értesítések költségeit.

3. Megbízó kijelenti, Szolgáltató az alapkészülék teljes áron – _____ Ft + áfa – történő megvásárlását lehetővé tette a Megbízó részére.

VII. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

1. Szolgáltató a többször módosított 117/1991. (IX.10.) Korm. Rendeletben és módosításában foglaltak szerint a SKY FORCE rendszer alapkészülékének Gépjárműbe történő beszerelésétől kezdődően egy év jótállást biztosít a Megbízó által megvásárolt SKY FORCE alapkészülékre.

2. A garancia elveszik, ha Megbízó kiszerezi, kiszereletti a készüléket, vagy a gépkocsit elidegeníti. A Gépjármű karambolos sérülése esetén a garancia csak egy hivatalos partner szervizben végzett felülvizsgálat után folytatódik, ha a teszt nem jelez hibát. Hibajelzés esetén a Szolgáltató jogosult eldönteni, hogy folytatható e a garancia avagy sem. Erről írásban – kellő műszaki indoklás terhe mellett – tájékoztatja Megrendelőt.

VIII. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

1. Jelen szerződés megszűnik, a III. 1. pontban írt lejáratí idõtartam elérésekor, kivéve, ha a III. 3. pont alapján a jelen szerződés határozatlan idõtartamúvá alakul.
2. A határozatlan idejűvé alakult szerződést bármelyik fél a hónap végére, legalább 15 (tizenöt) napos felmondási határidő betartásával írásban felmondhatja.
3. Szolgáltató jogosult felmondani a szerződést azonnali hatállyal, ha a Megbízó 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy megszegi a V. 7. pontban írt kötelezettségét, továbbá, ha Megbízó ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul.
4. Megbízó jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Szolgáltató folyamatosan, neki felróható okból 8 (nyolc) napot meghaladóan a SKY FORCE rendszert nem üzemelteti.
5. Megszűnik a jelen szerződés, ha a Gépjármű tulajdonjogát átruházzák harmadik személyre. A szerződés megszűnésének időpontja annak a hónapnak az utolsó napja, amelyikben Megbízó a Szolgáltató részére a Gépjármű törzslapjának vagy fénymásolatának bemutatásával igazolja a tulajdonosváltás megtörténtét. Abban az esetben, ha a III. 1. pontban írt határidő még nem telt le és az elidegenített Gépjármű új tulajdonosa a Szolgáltatóval a tárgybani Gépjárműre legalább a III. 1. pontban írt időtartamból még hátralévő részre szolgáltatási szerződést köt, a Gépjármű tulajdonos-váltásának Szolgáltatóhoz történt bejelentését követő 8 (nyolc) napon belül, úgy Szolgáltató eltekint a VI. 2. pontban meghatározott kedvezmény visszafizetéséről. Szolgáltatónak jogában áll a Gépjármű új tulajdonosával a szolgáltatási szerződés megkötését megtagadni, ha biztonsági, vagy pénzügyi szempontból az új szerződés megkötését kockázatosnak ítéli meg.
6. A gépkocsi elidegenítése esetén Megbízó feltétlen kötelezettsége az elidegenítés tényéről 8 napon belül írásban, az új tulajdonos nevének címének megjelölésével értesíteni szolgáltatót. Ebben az esetben, ha az új tulajdonos a szolgáltatásra igényt nem tart, úgy a kiszérelés költsége a Megbízót terheli, kivéve, ha a korábbi Megbízó a szolgáltatásra továbbra is igényt tart. Utóbbi esetben Megbízótól a kiszérelés költségét Szolgáltató átvállalja, a Megbízóra csak az új autóba szerelés költsége hárul.
7. Megszűnik a szerződés, ha a Gépjárműből a SKY FORCE rendszer alapkészülékét kiszérelik, kivéve, ha a kiszérelés a Gépjármű, vagy a SKY FORCE rendszer alapkészülékének javítása miatt történt, és az alapkészüléket a Gépjárműbe a javítás befejezését követően haladéktalanul visszaszerelik.
8. A III. 1. pontban írt határozott időtartam elérése előtt megszűnik jelen szerződés, amennyiben Megbízó a Gépjárműből kiszérelt SKY FORCE rendszer alapkészülékét 15.000.-Ft + áfa vételáron a Szolgáltató visszavásárolja Megbízótól. Szolgáltató kötelezettséget vállal a III. 1. pontban írt határozott időtartamon belül az SKY FORCE rendszer alapkészülékének visszavásárlására 15.000.-Ft + áfa áron, feltéve, hogy Megbízó a visszavásárlást írásban kéri és Megbízó a SKY FORCE rendszer alapkészülékének Szolgáltató általi visszavásárlása időpontjáig a jelen szerződésből eredő és esedékkéssé vált valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette, továbbá az alapkészülék és annak elemei sérülésmentesek és működőképeseek. Szolgáltató az alapkészülék vételárát a SKY FORCE rendszer alapkészülékének átvételével egyidejűleg fizeti meg Megbízó részére. Jelen szerződés, az e pont alapján történő megszűnése esetén, a megszűnés időpontja annak a hónapnak az utolsó napja, amelyik hónapban a Szolgáltató a SKY FORCE rendszer alapkészülékét Megbízótól visszavásárolta. Megbízó a jelen szerződés e pont alapján történő megszűnése esetén mentesül a VI. 1. pontban írt fizetési kötelezettsége alól.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szerződés a Megbízó szerződési ajánlatának Szolgáltató általi elfogadásával, azaz a szerződés Szolgáltató részéről történő aláírásával jön létre. Megbízó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak jogában áll a Megbízó szerződési ajánlatának keltétől számított 2 (kettő) munkanapon belül a Megbízó szerződéskötési ajánlatának elfogadását megtagadni. Ha Szolgáltató a Megbízó ajánlatát nem fogadja el, úgy erről írásban értesíti Megbízót, és Szolgáltató ezzel egyidejűleg a Megbízó által befizetett összeget Megbízó részére visszafizeti.

Jelen szerződés létrejön a felek között abban az esetben is, ha Szolgáltató jelen szerződésben foglalt szolgáltatások nyújtását megkezdi Megbízó részére és az 3 napon belül írásban nem kéri annak leállítást.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók. Felek esetleges jogvitáikra kikötik a Pécsi Városi Bíróság illetékességét.

Megbízó nyilatkozata, hogy milyen biztosítással rendelkezik és melyik biztosító társaságnál:

Pécs, 200 __, _____ hónap _____ nap.

Megbízó
(cégszerű aláírás)

Péter Péter
elnök-vezérigazgató
Proinfo Team Zrt.