

kattintson ránk... [www.profinfo.hu](http://www.profinfo.hu)



**Ön járt már a honlapunkon? Itt az ideje! Ha eddig még nem látogatott el, akkor azért, ha pedig már igen, akkor az újdonságokért! Higgye el, megéri! Bizonyításképp egy kis izelítő...**

Ön milyen területen dolgozik? Orvos, tanár vagy netalán egyéni vállalkozó? Kíváncsi arra, hogy lakását/házát mennyire tudja biztonságban?

**Tesztelje le!**

Vagy inkább arra lenne kíváncsi, mennyibe kerülne otthona riasztórendszerrel történő felszerelése? Ne gondolja, hogy ez csak a „gazdagok kiváltsága”! Már akkor negatív lehet a mérleg, ha egy besurranó csak a kis ékszerdobozkát viszi el.

Ne felejtse: a lényeg, hogy amíg a betörő választhat olyan házat is, ami nincs riasztóval felszerelve, miért nehezítené a saját dolgát? Jobban jár, ha védekezik ellene! Mindenesetre

**azzal csak nyer, ha ellátogat, és számol...**

Önt esetleg jobban foglalkoztatják munkahelyének biztonsági problémái? Vagy ami még rosszabb: a nem létező biztonságának a hiánya, amit Önnek kellene megoldania? Azért vagyunk, hogy megoldjuk Ön helyett, engedje, hogy segítsünk! Avasson be problémáiba, fogalmazza meg elvárásait, és kész megoldást nyújtunk Önnek.

**Kérjen egyedi ajánlatot!**

Amennyiben Ön már Ügyfelünk, újabb, internetes szolgáltatásainkat igazítottuk a már igénybe vett szolgáltatásokhoz. Biztonságtechnikai ügyfeleink mostantól interneten is bejelenthetik a változásokat, kiemelt partnereinknek pedig – szintén jelszavas oldalak alatt – egyedi szolgáltatást nyújtunk a Profinfo DLC-n, azaz „dokumentum letöltő centrum”-on keresztül. (Ez a szolgáltatásunk Megbízóinkkal történt személyes egyeztetések után kerül bevezetésre.)

**PROFINFO DLC**

Végül, de nem utolsósorban, kedves Munkatárs, nem feledkezünk el Önről sem. Kollégáink számára mindig különleges ajánlatunk van. Ezt senki nem múlja felül!

**Munkatársainknak**

Összefoglalva, ha megkérdezné valaki: kinek ajánlom a honlapunkat? Azoknak, akik érdeklődnek a szakma, vagy valamely szolgáltatásunk iránt; és azoknak is, akik bíznak abban, hogy őket ez még nem érinti. Hiszen csak idő kérdése. Akár a folyamatos fejlődést, akár a gazdasági stagnálást/visszaesést (ki ahogy gondolja) tekintjük mérvadónak, a biztonság mindig alapvető szükségletünk marad, és ennek szerepe – ha más okokból kifolyólag is – mindkét esetben nőni fog, csakúgy, mint az elmúlt években.

Haladjon Ön is a korral, tájékozódjon, és kérdezzen bátran!

**Tekintse meg ajánlatainkat!**

Most azért is érdemes, mert ha ellátogat honlapunkra, és megírja nekünk azt, ami véleménye szerint fontos, és mi nem gondoltunk rá, akár egy SKY FORCE rendszert is nyerhet!

**Nyerjen!**

...és akkor még nem is beszéltem a szavazásokról, aktuális ajánlatokról, hírekről, érdekességekről... igaz, nem is beszélni/írni kell róla.

**Kattintson, és nézze meg!**

(Majd árulja el nekünk: Ön szerint sikerült a honlapot szolgáltatásaink színvonalára emelni?)

**[www.profinfo.hu](http://www.profinfo.hu)**

Írják meg észrevételeiket, melyeket a [michelisz@profinfo.hu](mailto:michelisz@profinfo.hu) e-mail címre várok!

**Michelisz Anett**  
kereskedelmi és marketing menedzser

## A TARTALOMBÓL:



### Megújult a Profinfo Team ZRt. Biztonsági Igazgatóságának ellenőrzési rendszere

**A piacgazdaság szereplőinek egyik legfontosabb ismérve a mai modern piaci viszonyok között a megújulási képesség, az innovatív megoldások alkalmazása. Ez alól egy vagyonszervi vállalkozás sem lehet kivétel. A verseny, a konkurenciaharc ebben az ágazatban is rendkívül kiélezett: a biztonsági szolgáltatások terén is csak az tud megfelelni a versenykövetelményeknek, aki képes szolgáltatásában, működésében újításokat bevezetni.**

A Profinfo Team ZRt. Biztonsági Igazgatósága (BIG) 2007. januárjától ellenőrzési rendszerének megújításával igyekszik megfelelni a piac támasztotta innovációs követelményeknek. A korábbi ellenőrzési rendszer korszerűsítésének szükségessége a szolgáltatási minőség javítása, az ügyfélkapcsolatok szélesítése, a külső és belső kommunikáció gyorsítása érdekében vált szükségessé.

2006 év utolsó negyedében a BIG vezetése felülvizsgálta a hatályos ellenőrzési rendszert és egy stratégiát dolgozott ki egy dinamikus, szolgáltatás-centrikus, komplex szisztéma bevezetésére. Ebben a stratégiában az ellenőrzéssel kapcsolatban a következő célokat fogalmaztuk meg:

- a Biztonsági Igazgatóság szolgáltatásai minőségének javítása komplex és specifikus vonatkozásaiban egyaránt;
- a minőségirányítási rendszerünk eredményességének fokozása;
- a vezetői információs és irányítási rendszer hatékonyságának javítása;
- az ügyféltájékoztatás modernizálása;
- az oktatási rendszerünk, belső képzési struktúránk hatékonyabb támogatása;
- a szolgáltatást negatívan befolyásoló tényezők gyorsabb és eredményesebb kiszűrése;
- bekövetkezett események kivizsgálásának és feltárásának módszerei eredményességének fokozása.

Összefoglalva, ellenőrzési filozófiánk a működési minőség növelésére, eredményesebb megelőzésre és szervezeti hatékonyság erősítésére épül. Ennek érdekében a Biztonsági Igazgatóság létrehozott egy új státuszt: „ellenőrzési és oktatási vezető” beosztással erősítjük az igazgatóság vezetési struktúráját. Az új vezető kolléga rendelkezik mindazon szakmai ismeretekkel és tapasztalatokkal, melyek nélkülözhetetlenek ezen beosztás betöltéséhez, ugyanakkor részt vett egy belső felkészítésen, ahol a szükséges specifikus ismereteket elsajátíthatta. Részt vett az új ellenőrzési rendszer kidolgozásában, és az elmúlt néhány hónapban sikeresen tesztelte a gyakorlatban a bevezetésre került új ellenőrzési elemeket.

A következőkben tekintsük át, melyek azok az új ellenőrzési elemek, melyek segítségével a kitűzött ellenőrzési célok, a stratégia megvalósítható:

1. Mindenek előtt maga az ellenőrzési koncepció változott, a rendszer az alábbi három fő elemre épül:

- az ellenőrzés célja;
- az ellenőrzés kiterjedése;
- az ellenőrzést végrehajtók.

Mivel az ellenőrzési célok már bemutatásra kerültek, néhány szó a kiterjedésről és a végrehajtókról. A kiterjedés az ellenőrzés mélységét, részletességét jelenti, hiszen más jellegű egy ellenőrzés akkor, ha egy adott célzott feladat végrehajtást vizsgálunk meg, és más, ha komplex, egy adott őrzési hely működésének teljes elemzését kívánjuk végrehajtani. Ugyanígy eltérő az ellenőrzés irányultsága egy minőségirányítási specifikus ellenőrzés alkalmával, és megint más, ha egy eseményt kell kivizsgálni. Az ellenőrzést végrehajtók köre pedig egyrészt bővült az ellenőrzési és oktatási vezető bevonásával, másrészt átalakí-



tottuk a felhatalmazásokat és hatásköröket az ellenőrzéseket végrehajtók vonatkozásában. A Profinfo Team ZRt. Személyügyi Ellenőrzési Munkacsoportja (SZEM) a jövőben specifikus, rejtett ellenőrzéseket hajt végre a biztonsági igazgató tervezése és igénye alapján, mely kiterjedhet mind a szolgáltatási tevékenység végrehajtásának, mind az őrállomány vonatkozásában. Az ellenőrzési és oktatási vezető ezzel szemben kiterjedt ellenőrzési feladatokkal rendelkezik, melyekkel párhuzamosan koordinálja az oktatást, belső továbbképzést is. Ettől válik dinamikusabb a rendszer, az ellenőrzési tapasztalatok egyrészt azonnali oktatás tárgyát képezik esettanulmányok formájában, másrészt a beosztott vezetői állomány „vezetői ellenőrzési” módszereit, eredményességét is azonnal javítani képes.

2. További új ellenőrzési elem a lehetőség a szertől közös ellenőrzés a megbízó képviselőjével. Ez erősíti a transzparenciát, javítja a megbízó irányába a kommunikációt, gyorsítja a megbízó igényekre történő reagálást.



Biztonsági Igazgatóságunk menedzsmentje 2006 év végétől *Kókai Zoltán* oktatási és ellenőrzési vezetővel bővült.

1992-1997 között a Baranya Megyei Rendőr-főkapitányság Akció Alosztályánál zászlós nyomozóként dolgozott. Szolgálata alatt az ORFK Oktatási Kiképző Központjának (OKK) tiszthelyettes képző iskoláját, majd az OKK Zászlósképző Iskolájának bünyügyi szakát is elvégezte.

1998-ban a Profinfo Team Kft.-nél állt munkába, mint kirendeltség vezető, majd 2004-ben logisztikai menedzserként távozott, hogy a Huniz Pécsi Hús-Depo Kft.-nél biztonsági és beszerzési vezetőként mindkét irányban szélesítse tapasztalatait.

2007. januárjától a Profinfo Security Kft. ügyvezető igazgatója.

3. Szintén új elem, hogy az ellenőrzés és oktatás összehangoltan folyik, ennek jelentős hatása mutatkozik a megelőzésben és az állomány elkötelezettségében. Ugyanis nem azt érzik a szolgálatot teljesítő biztonsági kollégák, hogy hibákat keresünk az ellenőrzések során munkájukban, hanem a helyesbítő, javító szándékot látják, nem az elmarasztalás veszélyét érzik, hanem a gyakorlatias oktatás segítségét.

4. Megújítottuk az ellenőrzési eredmények feldolgozását, a dokumentáció – mérési pontosság – és a vezetői válasz intézkedések gyorsasága és ezzel hatékonysága jelentősen javult.

A bevezetett újítások, és maga az új ellenőrzési rendszer a bevezetése óta pozitív eredményeket produkál. Természetesen több időre van ahhoz szükség, hogy minden tekintetben megfeleljen az elvárásoknak és elérje célját. Fontos, hogy a megbízóink érezzék, számunkra alapvető, hogyan ítélik meg munkánkat, szolgáltatásunkat. Ezért fordítunk nagy hangsúlyt a korrekt, gyors és hatékony ellenőrzési rendszerre. Így biztosított számunkra is a megfelelő belső visszacsatolás és egyben annak a lehetősége, hogy folyamatosan vizsgáljuk milyen innovatív megoldásokkal tudjuk vonzóbbá, hatékonyabbá tenni szolgáltatásunkat.

**Ormosy Gábor**  
biztonsági igazgató

## Együtt a Kulturális Fővárosért

A Profinfo Team ZRt. volt az egyik főtámogatója „Az Én Kulturális Fővárosom” elnevezésű nyílt lakossági ötletpályázatnak. Cégünk 500 000 forintot ajánlott fel a legjobb tervek megalkotóinak.



„Az Én Kulturális Fővárosom” elnevezésű ötletbörzét tavaly szeptemberben indította el Pécs városa a „Közterek és parkok újjáélesztése” program keretében. A projekt célja, hogy városunk terei európai minőségűvé váljanak. Ehhez kérte a lakosság segítségét, véleményét Pécs vezetése. A január végéig beérkező 362 érvényes pályázat közül 65 ötletet díjaztak.

A Profinfo Team ZRt. díját 5 pályázó között osztották el. A nyertesek ötleteiből megújulhat – többek között – a Mú-

zeum utca, a Xavér templom tere vagy akár az Uránia Filmcentrum.

Cégünk elnök-vezérigazgatója, Péter Péter példaértékű kezdeményezésnek tartja, hogy a lakosság kreativitására építve tervezi meg a városvezetés, Pécs 2010-es Európai Kulturális Fővárosához méltó „arcát”.

Ezért a támogatás, hisz a Profinfonak is fontos, hogy a város lakói itt, otthon érezzék magukat. Ehhez, az anyagi támogatáson túl, a biztonság megteremtésével is hozzájárul nap, mint nap.

## Hogy még mielőtt lefényképeznék, legyen ideje lassítani...



### Radarfelderítő és lézerblokkoló berendezések már 78.900 Ft-tól!

Az egyszerűtől a jelenleg a világon kapható egyik legfejlettebb rendszerig.

Részletek és információ:  
[www.profinfo.hu](http://www.profinfo.hu)



**SZIGORÚAN  
PUBLIKUS!**

**SKY FORCE**  
ADATBÁZIS  
06-40-400-500

## Tudta-e, hogy mennyi idős a legelső GPS műhold?

A legöregebb navigációs műhold, az 1990. október elsején fellőtt SVN-15. Becenevén Firebird, azaz Tűzmadár.

Szegény Tűzmadár búcsúzik a világtól, 2007. március 14-én feladta a küzdelmet.

Több, mint 16 évvel matuzsálemi kort ért meg (7-8 évre tervezték) és egészen idáig megbízhatóan sugározta jeleit.

Miután március 14-én kikapcsolták, hamarosan megsemmisítő pályára állítják, hogy nevéhez méltóan a légkörben eléggé valódi tűzmadárként végezze be pályafutását.



Tudta Ön, hogy a **SKY FORCE** műholdas gépjárművédelmi rendszerrel felszerelt gépkocsi tartózkodási helye és haladási sebessége – az arra feljogosítottak – mobiltelefonon is lekérdezhető?

## NAVIGÁTOR

Kiadja: a Profinfo Team ZRt.

7633 Pécs, Tűzér u. 8. ■ Telefon: 72/552-600 ■ Fax: 72/552-609 ■ e-mail: [profinfo@profinfo.hu](mailto:profinfo@profinfo.hu)  
Felelős kiadó: Péter Péter elnök-vezérigazgató ■ Felelős szerkesztő: Michelisz Anett

## Profinfo a Ferihegyen

**Gépfelügyelet, értékkíséret, csomag be- és kirakodás, poggyászosztályozó felügyelet... csak pár feladat a sok közül, melyeket november közepétől cégünk munkatársai is ellátnak a ferihegyi repülőtéren. A húszfős vagyonvédelemmel megbízott állomány azóta az Ön biztonságáért is felelős.**

A Profinfo új, élőerős szolgáltatását hosszú felkészülés előzte meg. A sikeres pályázat után cégünk munkatársai speciális kiképzésben részesültek, többek között utasbiztonsági és külön KRESZ vizsgát is tettek. Ezután kezdhették meg azt a munkát, mely a nap mind a huszonnégy órájában tart. Álljon itt néhány számadat, hogy elképzelhessük, milyen intenzív munka folyik mindennapi biztonságunk megteremtésének hátterében.

Munkatársaink naponta közel negyven repülőgépre felügyelnek, megszámlálhatatlan csomagra vigyáznak, tonnákban mérhető légi árut ellenőriz-



nek. Mindez havonta több mint négyezer munkaórát jelent. Ennek az intenzív munkának – *Ormosy Gábor* biztonsági igazgató szerint – elsősorban megelőző szerepe van.

Örömmel szolgál, hogy a Profinfo Team, láncszem egy olyan országos gé-

pezetben, mely mindannyiunk védelmére jött létre.

A feladatot sikeresen végzik kollégáink. Ezt támasztja alá az a tény is, hogy az elmúlt hónapokban Ferihegyen, a vagyonvédelmi munkában rendezettség nem történt.

# Tudja, hogy mik az előnyei annak, ha mi védjük munkahelyét?

Ön **féláron** veheti igénybe a Profinfo Team riasztó távfelügyeleti szolgáltatását\*!

### Mit kell ezért tennie?

Juttassa el mielőbb munkaviszonyáról szóló igazolását a 7633 Pécs, Tüzér u. 8. címre, és kérje ingyenes, egyedi árajánlatunkat!



### \*Távfelügyeleti szolgáltatásunkról:

Cégünk központjában ügyeletesek a nap 24 órájában fogadják az Ön riasztórendszeréről érkező jelzéseket, ellenőrzik annak valóságtartalmát, és ennek megfelelően azonnal intézkednek. Mihelyt megszólal a riasztója, Ön max. 1 percn belül értesítve lesz róla. Kivonuló szolgálataink a helyszínre siet és biztosítja azt, amíg a megfelelő hatóság megérkezik.

Igénybe vehetik: azok a magánszemélyek, akik még nem rendelkeznek riasztórendszerrel, és igazolni tudják, hogy valóban olyan vállalatnál dolgoznak, amely a Profinfo Team ZRt. megbízza.