

# The Profinfo Times

A PROFINFO TEAM RT. ÜGYFÉLKAPCSOLATI LAPJA • 2005. IV. NEGYEDÉV

Ez itt a Te helyed...

Biztos emlékszel, úgy volt, hogy Te írod a Profinfo Times beköszönő cikkét.

Úgy volt, hogy mostanság jubileumot ünneplünk és vigadunk.

Úgy volt, hogy – mint tíz éve mindig – Szilveszter éjjelén országjárásra indulsz, és kölyökpezszt viszel a szolgálatban lévőknek, fát díszítesz, és macacot sütsz a szolgálaton kívülieknek.

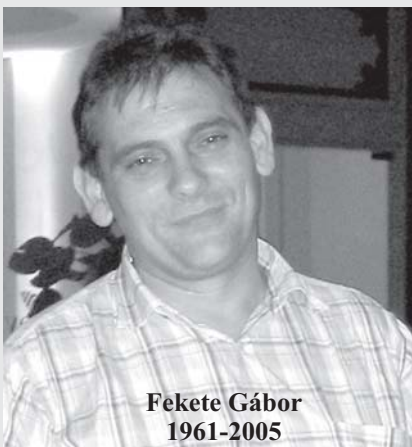
Úgy volt, hogy – most először – házat avatunk, és babázunk.

Úgy volt, hogy horgásztavadd leszel és nyugdíjasként pecabottal a kézben, kockás pléddelel betakarva élvezed majd a csendet.

Mostanra csak a csend maradt. A szilveszter sem ugyanaz már. A jubileumból a gyász évfordulója lett, és a halastó is csak álmainkban ringatózik tovább.

A Profinfo Times köszöntőjével is adós maradtál...

Pedig ez itt a Te helyed... Mindig az is marad.



Fekete Gábor  
1961-2005

## Kedves Partnereink!

Szeretettel köszöntöm Önöket a Profinfo Times első megjelenése alkalmából. Ez a lap lesz az a fórum, amely mostantól arra hivatott, hogy kiragadja Profinfo Team életéből a jelentőséggel bíró – vagy akár a rendhagyó – híreket, eseményeket. Szeretnénk megosztani Önökkel azokat az információkat, amelyek számunkra fontosak, Önöknek pedig, bár lehet, hogy néha „csak” érdekesek, máskor akár hasznosak is lehetnek.

Remélem, hogy örömmel fogadják majd ezt a hírlevelet, és észrevételeikkel, véleményükkel segítik a Times fejlődését. További hosszútávú együttműködést és sikereket kívánva:

*Michelisz Anett*  
kereskedelmi és marketing menedzser

## ISO 9001:2000 Újra minősítve vagyunk

A Profinfo Team Rt. vezetése 2001 nyarán határozta el, hogy az ISO 9001:2000 szabványnak megfelelően felépíti és tanúsíttatja minőségirányítási rendszerét, hiszen már akkor alapelvárás volt egy komolyabb cégtől, hogy rendelkezzen minőségbiztosítási tanúsítással. Így egy tanácsadó és felkészítő cég segítségével átvilágítottuk a szervezetet, aminek eredményeképpen megfogalmaztuk a legfontosabb feladatokat. A rendszer lényege, hogy képes-e a szervezet teljesíteni a vevő, a jogszabályok és az önmaga által meghatározott követelményeket. A minőségirányítási rendszer felépítése és „beüzemlése” több, mint egy évet vett igénybe. Az auditálás azonban sikerrel végződött, 2002 októberében megkaptuk a minőségbiztosítási tanúsítványt.

Azóta az írásbeli szabályozásnak megfelelően történik minden feladat és folyamat ellátása, amit a belső auditok

alkalmával folyamatosan ellenőrzünk, közben figyelve arra, hogy rendszer tökéletes működése biztosítható legyen: segítse, rendszerezze, és nyomon követhetővé tegye cégünk minden egyes ügyletét.

Most, 2005-ben azonban újra eljött a külső auditálás ideje; az SGS Hungária Kft. vezető auditorai – Pécsen és Budapesten három napig – működés közben ellenőrizték az irányítási rendszert és annak dokumentumait. Mindezek eredményeképpen újabb három évre megkaptuk a tanúsítványt, ami azt igazolja, hogy a Profinfo Team Rt. mindenben megfelel az ISO 9001:2000 szabvány követelményeinek. Tehát a részvénytársaság dolgozói ezúttal is sikeresen vették az akadályt!

Ezek után már „csak” az a feladatunk, hogy az Önök követelményeinek is megfeleljünk...hiszen EZÉRT VAGYUNK!

## 10 éves a Profinfo Team...

és lassan változik, mint minden körülöttünk... ünneplés gyanánt tegyünk egy kis kirándulást a „múltba”, csak címszavakban:

**1995**

Megalakul a Profinfo Team Kft.  
Székhely: Pécs, Damjanich u. 10.

**1996**

Zwack Unicum Rt.

**1997**

Pécsi Vízmű Rt.

**1998**

Székhely: Pécs, Zsinkó I. u. 3-5.

AVON Cosmetics Hungary Kft.

Elcoteq Magyarország Kft.

Foxconn Pécs Precíziós Műanyaggyártó Kft.

jogelődje: Ensto Plastic Kft.

**1999**

MOL Rt.

**2000**

MOLTRANS Tankautós Fuvarozó Kft.

Volán Elektronika Rt.

Profinfo Team Kft. részvénytársasággá alakul

**2001**

Székhely: Pécs, Tüzér u. 8.

Biztonságtechnikai ágazat elindítása

**2002**

SKY FORCE műholdas gépjárművédelmi- és

logisztikai rendszer bevezetése

ISO 9001:2000 minőségbiztosítási

tanúsítvány elnyerése a cég összes

szolgáltatására vonatkozóan,

MABISZ minősítés elnyerése a távfelügyeleti

helyiségre, és a SKY FORCE műholdas

gépjárművédelmi szolgáltatásra

**2003**

Magyar Posta Rt.

**2004**

ÁRKÁD Pécs

HUNÍZ Pécsi Hús-Depo Kft.

Scanfil Kft.

**2005**

10 éves a Profinfo Team, 5 éves az Rt.

új arculat megteremtése,

Profinfo Times első megjelenése

A minősítésünket igazoló – a United Kingdom Accreditation Service (UKAS) akkreditációs jelképével együtt használt – SGS rendszer tanúsítási logónk mostantól:

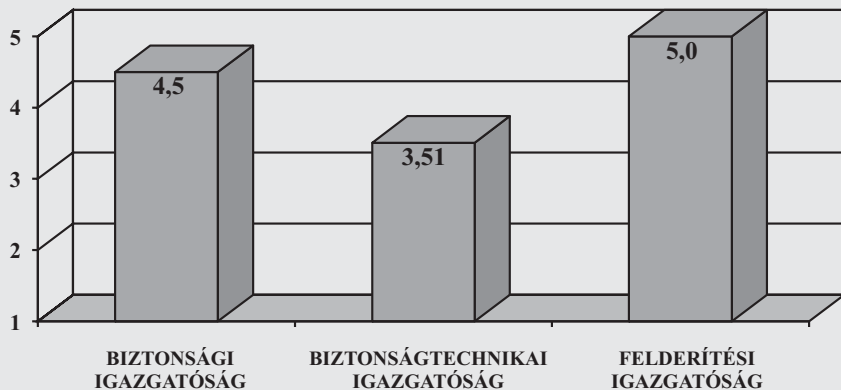


# Ügyfél megelégedettségi felmérés

Immáron harmadik éve mérjük ügyfeleink megelégedettségét szolgáltatásainkra vonatkozóan, annak érdekében, hogy tevékenységünk minőségét folyamatosan igényeikhez igazíthassuk. Idén rendhagyó módon – speciálisan az ágazatokra

jellemző – egyedi kérdőívek összeállításával tettük meg mindezt, hogy pontosabb képet kaphassunk az egyes területekről. A Profinfo Team Rt. három igazgatóságának eredményeiről – elemzések nélkül – beszéljenek az ábrák.

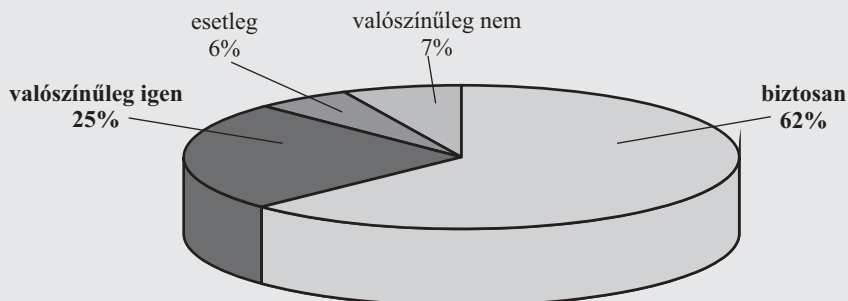
**Kimutatás az egyes igazgatóságok értékeléséről**  
(az osztályzatok az iskolai értékelésnek megfelelőek)



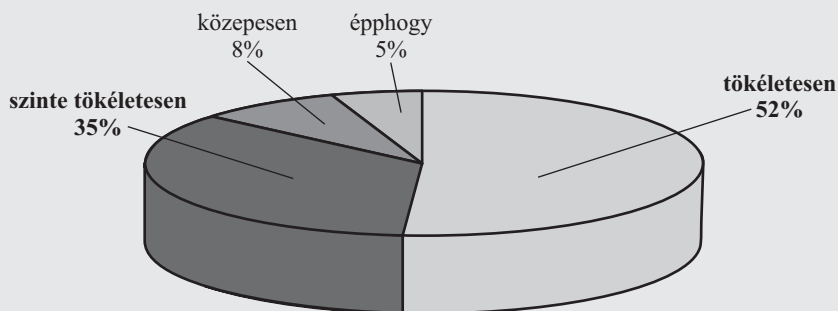
A biztonságtechnika, ami „csupán” jó minősítést kapott, legfiatalabb üzletágunkként is szépen szerepelt. Ne felejtsük el, hogy ez az ágazat a legösszetettebb, többszáz ügyféllel, akik egyedi igényeinek nagy kihívás megfelelni, és a fenti eredmény akkor mutat valós képet, ha a technikai igazgatóság eredménye mellé az alábbi kérdésekre kapott válaszokat is figyelembe vesszük!

nyeinek nagy kihívás megfelelni, és a fenti eredmény akkor mutat valós képet, ha a technikai igazgatóság eredménye mellé az alábbi kérdésekre kapott válaszokat is figyelembe vesszük!

**„Eddigi tapasztalatai alapján ajánlaná-e másnak, hogy a biztonságtechnikával foglalkozó cégek közül a Profinfo Team Rt-t válassza?”**



**„Megfelel-e cégünk biztonságtechnikai kínálata az Ön igényeinek?”**



Látható, hogy cégünknel mi a cél: profin szolgáltatni!

Ezúton köszönjük válaszait mindazoknak, akik véleményükkel hozzájárultak ahhoz, hogy tudjuk, miben nyújthatunk Önöknek még többet!

## AKCIÓK

### SKY FORCE GPS-szel rendelkező ügyfeleinknek:

Amennyiben Ön még nem rendelkezik riasztórendszerrel, és a telepítést tőlünk rendeli meg, az „**Otthonok biztonságáért**” programunk keretén belül most az **első három hónap távfelügyeletet ingyenes!**

Ha már rendelkezik riasztóval, de az még nincs távfelügyeletre kötve, a fenti program most **lehetőséget ad, hogy ingyenes kiszállással és ingyenes rendszerbekötéssel most Ön is csatlakozhasson.** Így – az Önök által már jól ismert – ügyeleteink, fogadhatják az Ön riasztójáról érkező jelzéseket, és azonnal intézkedhetnek.

### Riasztóval rendelkező ügyfeleinknek:

Ha Ön 2005. december 31-ig írásban megrendeli a SKY FORCE műholdas gépjárművédelmi és logisztikai rendszerünket, most **akciósan juthat hozzá az alapkészülékhez**, emellett a havi **felügyeleti díjainkból is jelentős kedvezményeket kínálunk** az év végéig!

Részletekért kérem hívja a **06-40-400-500-as telefonszámot** vagy írjon a **profinfo@profinfo.hu** címre!



Kellemes ünnepeket és eredményekben gazdag boldog új évet kívánunk minden kedves Partnerünknek!

Várjuk kérdéseiket, észrevételeiket!

Címünk:  
7633, Pécs, Tüzér u. 8.

Telefon:  
72/552-600

e-mail:  
profinfo@profinfo.hu