

SZOLGÁLTATÁS ÉRTÉKELÉSE

Szolgáltató:
Időszak:

PROFINFO Kft.
2006. év

Értékelési szempontok	Értékelés				
	Nem megfelelő	Gyengén megfelelő	Megfelelő	Jó szintű	Kiváló
Szolgáltatás, elvégzett munka minősége, szakszerűsége				X	
Szerződés, megrendelések határidőinek betartása					X
Rugalmasság a megbízói igényekhez, ügyfélközpontúság				X	
Végrehajtó állomány szabályismerete				X	
Szabályok betartása, betartatása				X	
Megbízói utasítások végrehajtása					X
Ajánlatok, javaslatok készítése (szakmai tartalom)				X	
Teljesítési igazolások pontossága					X
Szolgáltató által végrehajtott ellenőrzések				X	
Kapcsolattartás, kommunikáció, elérhetőség					X
Dokumentáció készítése, nyilvántartások				X	

Összesített értékelés: JÓ

A szolgáltató 2006. márciustól látja el a gyár őrzését, a BAT rendezvények biztosítását, eseti szállítmánykísérési feladatokat. A szolgáltatás színvonalas, a vagyonőrök hozzáállása pozitív, kommunikációja jó. Ki kell emelni a biztonsági felügyelő munkáját, aki minden esetben határidőre, magas szakmai színvonalon hajtotta végre a feladatokat, a vagyonőri állomány képzésével, problémáival foglalkozik, a területet magáénak érzi. A biztonsági felügyelő javaslataival rendszeresen segíti a megbízó munkáját, illetve ki kell emelni határtalan rugalmasságát, mellyel a RAT feladatainak megoldását nagymértékben segíti. A rendezvénybiztosítási feladatokat minden alkalommal jól látták el, több forrásból kaptunk igen pozitív visszajelzéseket a szolgáltatás színvonalára vonatkozólag.

Budaörs, 2007.02.14.

BAT PÉCSI DOHÁNYGYÁR KFT
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 5
1.



Batyik Géza
biztonsági igazgató